

สถิติการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น
(เดือนเมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	วันที่	กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทการร้องทุกข์/ร้องเรียน			การดำเนินงาน				หมายเหตุ
			การ รักษาพยาบาล	ความ ประพฤติ ส่วนตัว	ทุจริต	อื่นๆ	ดำเนินการ แล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑	๑๓/๖/๒๕๖๖	โพลสเตสบุ๊คสาธารณะ เรื่องไม่พอใจระบบ บริการของเจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน /ห้องบัตรของโรงพยาบาล เรื่องการ บริการที่ล่าช้า รอนาน / การพูดจาไม่ดี	✓				✓			รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑วัน
๒	๒๓/๖/๒๕๖๖	โพลสเตสบุ๊คสาธารณะ เรื่องไม่พึงพอใจการ บริการของจุดคัดกรองIC งานผู้ป่วยนอก เนื่องจากให้บริการล่าช้า และรอนาน	✓				✓			รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑วัน