



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานพัสดุ) โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙ ต่อ ๑๙๐๗

ที่ สก ๐๐๓๒.๐๕.๓๐๑/๓๐๔๖ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และใกล้เคียง ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาล วังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายนพ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ

๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็นว่า ไม่พบข้อร้องเรียน

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(นายแพทย์วัฒนพล จิตลาภะ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานการพยาบาล)โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙. ต่อ. ๑๓๐๑

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๒/๑๔๖๒ วันที่ ...๑๑ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และใกล้เคียง ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาล วังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่างๆ พบข้อร้องเรียน ๒ เรื่อง

๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ว่าพบข้อร้องเรียน ๒ เรื่อง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(นายแพทย์วิวัฒนพล จิตติลาภะ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น