



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานการพยาบาล) โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙. ต่อ ๑๓๐๐

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๑/๑๗๓๕ ..... วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ .....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ( เมษายน ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และไกล่เกลี่ย ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาลวังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๔ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆโดยในรอบ ๔ เดือนหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๒ กันยายน ๒๕๖๔) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไม่พบข้อร้องเรียน

### ๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ว่าไม่พบข้อร้องเรียน

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(นายแพทย์วัฒนพล จิตติลาภะ)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น