

สถิติการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น
(ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

| ลำดับที่ | วันที่ | กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน | ประเภทการร้องทุกข์/ร้องเรียน | | | การดำเนินงาน | | | | หมายเหตุ |
|----------|------------|--|------------------------------|--------------------|--------|--------------|--------------------------------|---|--------------------|-------------------------------------|
| | | | การรักษาพยาบาล | ความประพฤติส่วนตัว | ทุจริต | อื่นๆ | ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ | ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | |
| ๑ | ๒๔/๑๑/๒๕๖๔ | โพสเฟสบุ๊คสาธารณะ เรื่องไม่พอใจการบริการและการพูดจาของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร | | ✓ | | | ✓ | | | รายงานตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน๑๕วัน |
| 2 | ๑๑/๑๒/๒๕๖๔ | กล่องรับฟังความคิดเห็นห้องคลอด โรงพยาบาลวังน้ำเย็น เรื่องพฤติกรรมบริการเรื่องการพูดจาและการบริการของพยาบาลห้องคลอด | | ✓ | | | ✓ | | | รายงานตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน๑๕วัน |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานการพยาบาล) โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙ ต่อ ๑๓๐๐.....

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๒/๓๑๒๑..... วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และใกล้เคียง ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาลวังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆโดยในรอบ ๒ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบข้อร้องเรียน ๓ เรื่อง

๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ว่าพบข้อร้องเรียน ๒ เรื่อง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(นายวุฒิพล จิตติลาภะ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น